



Accompagne durablement  
l'innovation des entreprises

# Livret qualité I2C



# ✦ SOMMAIRE ✦

• Mot de la direction	3
• Site I2C	4
• Equipe I2C	5
• Engagement et politique qualité	6
• Système de Management qualité	8
• Relation partenariale	9
• Formaliser un projet industriel	10
• Contact	11



Accompagne durablement  
l'innovation des entreprises



Situé sur le 2ème territoire de l'industrie chimique en France, l'institut Carnot I2C « Innovation Chimie Carnot » regroupe 8 laboratoires normands et 7 plateformes technologiques de pointe qui développent une recherche d'excellence en chimie de synthèse, analyse et en formulation/polymères.

L'innovation en chimie, levier de développement pour de nombreux secteurs industriels, est favorisée par l'émergence d'avancées scientifiques et techniques majeures, par les nouveaux besoins du marché et plusieurs tendances lourdes de la société telles que l'exigence accrue en matière de qualité de la vie et de santé et de sécurité, la nécessité de produits aux propriétés ou aux performances nouvelles, la recherche de procédés de fabrication toujours plus performants en termes de coûts et de respect de l'environnement.

L'institut Carnot I2C accompagne l'innovation des entreprises dans les différents secteurs de la santé et la cosmétique, le développement durable, la chimie de spécialité et les matériaux polymères.

L'Institut Carnot i2C a mis en place une démarche qualité sur son guichet unique afin d'apporter l'entière satisfaction à l'ensemble de nos clients ainsi qu'à l'ensemble de nos parties intéressées dans un but de recherche et de développement pour accompagner l'innovation des entreprises.

La mise en place de cette démarche qui a débuté en 2017 dans le but de répondre à l'ensemble des exigences de la norme ISO 9001 : 2015 a été certifiée en juin 2019 et renouvelée en 2022.

Ce livret qualité présente ainsi notre périmètre qualité I2C ainsi que notre organisation.

# Laboratoires et plateformes d'i2C

## Rouen



COBRA, Chimie Organique et Bioorganique – Réactivité et Analyse

C2I-Orga, plateforme d'expertise en chimie organique et analytique

Glyco-Mev, laboratoire de Glyco-biologie et Matrice Extracellulaire Végétale



PBS, Laboratoire Polymères Biopolymères et Surfaces

Polymères  
Biopolymères  
Surfaces  
UMR 6270

PISSARO/HeRacLes, Plateforme Instrumentale en Sciences Séparatives et Analytique de ROuen



PRIMACEN/HeRacLes, Plateforme de Recherche en IMAgeRIe Cellulaire de Normandie



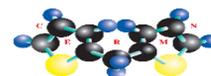
SMS, Laboratoire Sciences et Méthodes Séparatives

## Caen



LCMT, Laboratoire de Chimie Moléculaire et Thio-organique

CERMN, Centre de Recherche sur le Médicament de Normandie



DruID, plateforme technologique associée au CERMN



RadioPETT (équipe de Cyceron)  
Cyceron, plateforme d'imagerie médicale

## Evreux



Cosmetomics, plateforme technologique sur la sécurité et l'innocuité des produits cosmétiques

## Le Havre



URCOM, Unité de Recherche en Chimie Organique et Macromoléculaire  
ACCès, plateforme technologique associée à l'URCOM



# Equipe I2C



## Responsables des partenariats industriels

Matériaux/  
Dévelp.  
Durable/ Ch  
de spécialité



Géraldine  
GOUHIER

Pharma/  
cosmétique/  
Ch de  
spécialité



Carine  
THIOT-SABOT (50%)

Ch de spécialité/  
Dévelp. durable



Yannick  
PORT-LOUGARRE

**Marketing stratégique  
et prospection**



## Référents Domaine d'activité et référents expert

### Chimie pour la Santé



Christophe  
ROCHAIS



Muriel  
BARDOR



Cécile  
PERRO



Géraldine  
SAVARY



Michel  
GRISEL



Ecaterina  
GORE



Céline  
PICARO

### Cosmétique

### Développement Durable



Pascal  
CARDINAËL



Carlos  
AFONSO



Arnaud  
LEHNER



Florence  
KOTALO

**Garant d'une vision  
marché et de l'expertise  
scientifique**

### Matériaux Polymères



Loïc  
LE PLUART



Isabelle  
DEZ



Katarina  
FATYEYeva



Pascal  
THEBAULT

### Chimie de Spécialité



Jacques  
ROUDEN



Jean-François  
BRIERE



Nicolas  
COUVRAT



Carlos  
AFONSO

## Directeur Directrice adjointe Organes de gouvernance



Vincent  
LEVACHER



Carine  
THIOT-SABOT (50%)

- **Codir** : directeur + Adjoint + responsables partenariat industriel
- **Copil** : Dir d'I2C + DU + responsables de plateforme
- **Conseil des tutelles** : 8 tutelles (VP-recherche)
- **COS** : Codir + Industriels + pôles

## Responsables opérationnels



Marie  
HUBERT



Nicolas  
COUVRAT



Romuald  
HERBINET (20%)

**Contractualisation et  
suivi des projets**

## Tutelles signataires



## Ingénieurs support



Romuald  
HERBINET



Mathilde  
LAUZENT



Léa  
BROCHE



Loïc  
LEFEBVRE



Yaroslav  
KOBZAR

## Fonctions Support

Resp. Qualité et  
chargée des Indicateurs ANR



Clémence  
CHATELAIN

Gestion financière



Manuella  
DELEPAULT

ET Pôle Recherche NRU  
Charlotte LAULIER  
Laura LOCHET  
Caroline OZOUF



# Trombinoscope I2C : Equipe « Qualité »



Vincent LEVACHER  
Directeur  
Resp Management et Resp  
Communication



Carine THIOT-SABOT  
Directrice adj (50%) et chargée d'affaire  
Co-resp Management, Co-resp Prospection,  
Co-resp Communication



Géraldine GOUHIER  
Resp des partenariats Industriels  
Resp de la Prospection



Yannick PORT-LOUGARRE  
Chargé d'affaire « Chimie et  
développement durable »



Nicolas COUVRAT  
RO Formulation/Polymère  
Resp Contractualisation



Marie HUBERT  
RO Analyse  
Resp Réalisation  
de la demande



Romuald HERBINET  
RO formulation/polymère (20%)  
Ingénieur Formulation/Polymère  
Co-resp Contractualisation



Léa BROCHE  
Ingénieure  
Formulation  
cosmétique



Yaroslav KOBZAR  
Ingénieur Cristallo-  
chromatographie



Mathilde LAUZENT  
Ingénieure Analyse  
Co-resp Réalisation de la  
demande



Loïc LEFEBVRE  
Ingénieur Cristallo-  
chromatographie



Clémence CHATELAIN  
Responsable Qualité et chargée des indicateurs ANR  
Resp Management Qualité, Resp Gestion financière  
et Resp Infrastructure et Informatique



Manuella DELEPAULT  
Responsable du pilotage et de la  
coordination administrative de la recherche  
Co-resp Gestion financière

Laura LOCHET  
Assistante en gestion  
financière et marché public  
recherche

Charlotte LAULIER  
Gestionnaire administrative et  
financière

Caroline OZOUF  
Chargée d'appui aux projets  
des pôles formation et  
recherche



# Engagement et politique qualité



L'I2C se donne pour mission d'accompagner l'innovation des entreprises requérant un haut niveau d'expertise et d'être aussi un support R&D pour booster l'innovation des entreprises dans 5 secteurs: Chimie pour la santé; Cosmétique; Chimie de spécialité; Matériaux et polymères; Développement durable.

L'offre R&D d'I2C s'appuie sur une expertise métier en synthèse, analyse et formulation/polymères et plus précisément sur 7 piliers de compétences (Drug design et imagerie ; Biopharma et Biotechnologie ; Innovation en synthèse, cristallisation, procédés durables ; Formulation et sensorialité ; Polymères et fonctionnalisation ; Matrices complexes ; Protection et valorisation des ressources).

L'I2C a pour mission de répondre aux exigences de la charte Carnot et plus globalement de ces parties intéressées (Normandie Université, Université de Rouen Normandie, Université de Caen Normandie, Université du Havre Normandie, CNRS, CEA, EnsiCaen, INSA-Rouen, ANR, partenaires, FindMed). Sa labellisation tremplin Carnot et son appartenance au réseau AiCarnot lui confère une reconnaissance nationale et internationale et garantit un gage de qualité.

L'I2C, dans l'optique d'une certification ISO 9001 version 2015 en 2019, a initié la création et la mise en place d'une démarche qualité répondant aux exigences normatives en 2017 qui a été certifié par EQS en juin 2019. La direction du Tremplin Carnot Innovation Chimie I2C s'engage dans une démarche qualité permettant une amélioration continue à travers un suivi et remise en question permanente de l'efficacité et de la pertinence du système de management de la qualité dans un but de satisfaction client.

Les laboratoires et plateformes technologiques formant l'I2C s'engagent, par la signature d'une charte et de son application, à respecter la législation en terme d'hygiène et sécurité, à mettre en œuvre les actions et l'environnement adéquate pour assurer l'expertise d'I2C et la conformité des résultats ou autres productions.

**La direction s'engage** à satisfaire les exigences applicables (légales, réglementaires, partenariales) dans une **démarche qualité** permettant une **amélioration continue**.

Afin de mener à bien sa mission, la politique stratégique et qualité du Carnot I2C s'articulent autour de 5 grands axes de développement:

- **Activité de recherche partenariale:** pour développer son activité de recherche partenariale, I2C s'engage à mettre en place une approche marketing stratégique et opérationnel, des actions de prospection, des partenariats avec le tissu économique prescripteur et une politique de communication visant à améliorer la visibilité nationale et internationale auprès des entreprises et des acteurs socio-économiques.



# Engagement et politique qualité



- **Gouvernance:** I2C s'engage à se doter d'une gouvernance propre, forte, et reconnue qui soit à même de construire la stratégie de recherche contractuelle de l'institut et de la piloter par la mise en place d'organes de gouvernance associant les partenaires socio-économiques, les directeurs de laboratoire et les établissements de tutelles d'I2C.
- **Professionnalisation:** I2C s'engage à améliorer la relation partenariale par la mise en place d'actions visant à mieux répondre à toute demande d'un partenaire socio-économique selon les meilleurs standards de qualité sur l'ensemble du cycle de vie d'un projet partenarial.
- **Ressourcement scientifique et technologique:** I2C s'engage à conserver et accroître une avance de phase scientifique sur le périmètre thématique d'I2C par rapport à l'état de l'art industriel en mettant en place une stratégie de ressourcement scientifique pour développer de nouvelle expertise et technologie au service de l'innovation pour les entreprises sur les marchés clés d'I2C.
- **Valorisation:** I2C s'engage à mettre en place en lien avec Normandie Valorisation (NV) et le CNRS une politique de valorisation de ses travaux de recherche. L'intégration de Normandie Valorisation et du CNRS au sein du COS facilitera l'identification et la détection du potentiel de transfert des travaux de recherche d'I2C vers le monde socio-économique.

Dans le but de mener à bien cette politique d'I2C, les objectifs (définis et priorisés pour les 3 ans à venir); les indicateurs associés ainsi que les actions à mettre en œuvre sont décrits et analysés périodiquement.

De plus, la politique interne de l'I2C est communiquée au sein des différentes structures qui la compose.

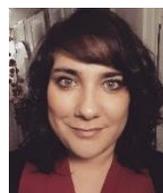
La direction s'engage à revoir régulièrement la politique et de la communiquer à l'ensemble du personnel.



Directeur  
Vincent Levacher  
Date : 04/07/2022  
Signature :

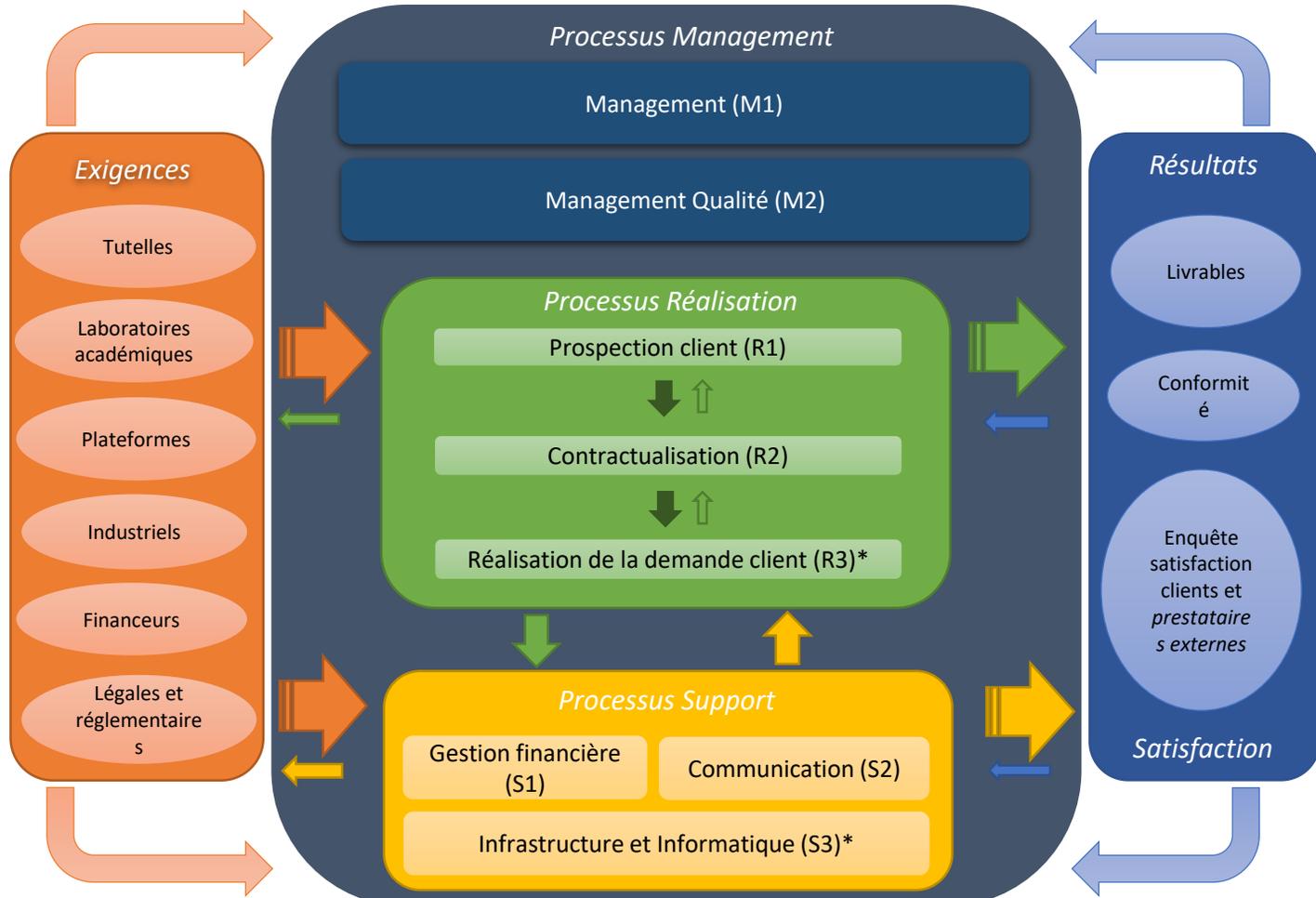


Directrice adj  
Carine Thiot-Sabot  
Date : 04/07/2022  
Signature :



Responsable Qualité  
Clémence Chatelain  
Date : 04/07/2022  
Signature :

## Domaines d'application du SMQ



\* Processus externalisés ou en partie

Le domaine d'application du système de management de la qualité concerne la « Gestion et suivi d'activités de recherche partenariale dans les domaines d'activité de la chimie pour la santé ; de la cosmétique ; des matériaux polymères ; du développement durable ; de la chimie de spécialité. »

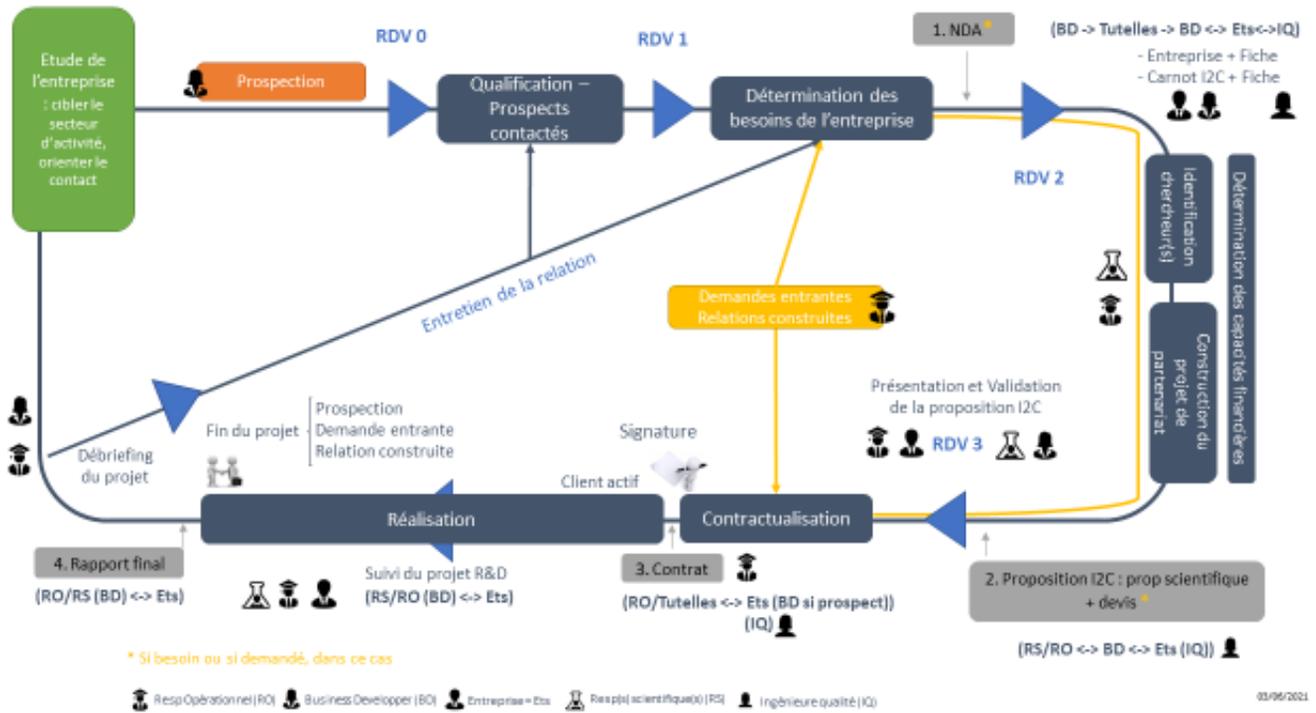
La démarche qualité s'articule autour de plusieurs processus

- Management et Management qualité
- Prospection, Contractualisation et Réalisation de la demande (cœur de métier)
- Gestion financières, Communication et Infrastructure & Informatique (support)

Le but de la démarche qualité est de structurer et uniformiser le fonctionnement d'I2C et des acteurs afin d'offrir un service conforme et équivalent à l'ensemble des industriels partenaires.

La norme de référence utilisée est l'ISO 9001 version 2015 avec exclusion du chapitre 8.3 concernant la conception et le développement (d'un point de vue qualité).

# Processus de réalisation



## Prospection client

- Cibler des prospects
- Accompagner le prospect dans la boucle de prospection
- Etablir le NDA (archivage drive)
- Etablissement du devis et de la fiche de coût par les RO (archivage drive)
- Construction du projet avec le(s) responsables scientifiques(s) en lien avec le RO
- Négocier la propriété intellectuelle (Tutelles)
- Outil = tableau de prospection (suivi des rdv 1 à 4, NDA)

## Contractualisation

- Rédiger le contrat en lien avec nos tutelles et le faire signer par l'ensemble des parties prenantes
- Outil = Tableau de contractualisation (suivi établissement et signature du contrat)

## Réalisation de la demande

- Réalisation au sein de(s) laboratoire(s) et/ou de la (des) plateforme(s) hors périmètre qualité mais ayant adhéré à la charte qualité I2C
- Envoi de(s) livrable(s) ainsi que l'enquête de satisfaction
- Maîtrise de la réalisation
- Outil = Tableau de réalisation de la demande (suivi de l'étude, enquête de satisfaction)

# ★ Formaliser un projet industriel ★

JE SUIS UN  
INDUSTRIEL

***Vous souhaitez travailler avec nous ?***

***ou***

***Vous envisagez une nouvelle problématique ?***

Contactez un de nos chargés d'affaires ou votre contact initial ou l'adresse *contact-I2C@normandie-univ.fr*

***Je travaille déjà avec l'industriel***

J'informe le RO que je réalise un nouveau contrat avec ce même partenaire industriel

JE SUIS UN  
CHERCHEUR

***Je suis contacté par un nouvel industriel***

Je contacte le RO et l'informe. Le RO vous accompagnera sur la partie administrative de votre projet

***Votre projet arrive à son terme que faire ?***

Prévenez votre RO que votre projet va se clore il pourra ainsi :

- Prévenir la responsable qualité pour le suivi administratif de votre projet
- Informer les chargés d'affaires afin qu'elles puissent discuter d'une suite ou nouveau projet avec votre partenaire

***Si l'industriel a contacté directement l'équipe I2C, comment suis-je informé ?***

Vous serez contacté par l'équipe I2C afin de construire la proposition scientifique faite au partenaire industriel

***Qui contactez de l'équipe I2C en fonction de votre laboratoire ?***

Nicolas Couvrat pour SMS, PBS, PISSARO  
Marie Hubert-Roux pour Cobra, SMS, Glyco-Mev  
Maud Ropert pour LCMT, CNRT Matériaux; LdmTep, CERMN, Cyceron, URCOM, Cosmétomics

## Nos réseaux

Site internet : <http://i2c.normandie-univ.fr/>

Linkedin : [www.linkedin.com/company/institutcarnoti2c](http://www.linkedin.com/company/institutcarnoti2c)

X : <https://twitter.com/CarnotI2C>





# Qui contacter ?



## Direction d'I2C

Directeur

**Vincent Levacher**

02-35-52-24-85

vincent.levacher@insa-rouen.fr

Directrice adjointe stratégique 50%

**Carine Thiot-Sabot**

02-35-52-24-20

carine.thiot-sabot@normandie-univ.fr

## Prospection / NDA

Responsable des partenariats  
industriels **Géraldine Gouhier**

*Chimie de spécialité, Matériaux  
polymères, Développement Durable*

02-35-52-24-20

geraldine.gouhier@univ-rouen.fr

Co-responsable des partenariats  
industriels **Carine Thiot-Sabot**

*Santé, Cosmétique, Chimie de spécialité*

02-35-52-29-09

carine.thiot-sabot@normandie-univ.fr

Chargé d'Affaire **Yannick Port-  
Lougarre**

*Chimie de spécialité, Matériaux  
polymères, Développement Durable*

06-27-80-77-01

yannick.port-lougarre@univ-rouen.fr

contact-I2C@normandie-univ.fr

Normandie Université, Pôle recherche action chimie  
UFR Sciences et Techniques, Site du Madrillet  
Avenue de l'université  
CS70012

76801 Saint Etienne du Rouvray Cedex

**Démarche qualité / Drive / Indicateurs  
ANR / Facturation / Gestion anomalie**

Responsable Management Qualité  
et chargées des indicateurs ANR

**Clémence Chatelain**

02-35-52-24-79

clemence.chatelain@normandie-  
univ.fr

## Devis / Fiche de coût / Contrats

Responsable opérationnel  
Formulation **Nicolas Couvrat**

*PBS, SMS*

02-35-14-70-29

nicolas.couvrat@univ-rouen.fr

Responsable opérationnel  
Analyse **Marie Hubert-Roux**

*COBRA, GLYCO-MEV, SMS  
C2I-ORGA, COSMETOMICS, PRIMACEN,  
PISSARO*

02-35-52-29-24

marie.hubert@univ-rouen.fr

Responsable opérationnel  
Formulation et Synthèse 20%  
**Romuald Herbinet**

*CERMN, LCMT, RadioPett, URCOM  
CYCERON*

02-31-45-13-36

romuald.herbinet@normandie-  
univ.fr